

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «24» августа 2023



ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска
 «Средняя общеобразовательная школа № 18 с углубленным
 изучением отдельных предметов» на 2023 -2024 уч. год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в	Размещение на информационных стендах в помещении образовательной организации и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - локальных нормативных актов (по основным вопросам организации и осуществления образовательной	2023-2024 уч.год	Козлей Н.Ю. директор, Бойко Т.Б. заместитель директора, Воронович Н.А., Ракова А.И. секретарь	Обновление информации на информационных стендах в помещении образователь	В течение учебного 2023-2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>частности:</p> <p>- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>	<p>деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>			<p>ной организации и приведение в соответствие информации о деятельности организации.</p>	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об общей численности обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка	Обновление и размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - об общей численности обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка	Сентябрь - октябрь 2023 года	Воронович Н.А. заместитель директора, Коноплева С.Н. ответственная за сайт школы	Обновление информации	Сентябрь - октябрь 2023 года
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения	Сентябрь - Октябрь 2023 года	Воронович Н.А. заместитель директора, Коноплева С.Н. ответственная за	Обновление информации	Сентябрь - Октябрь 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		сайт школы		
4	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	2023-2024 уч.год	Козлей Н.Ю. директор, Бойко Т.Б. заместитель директора, Воронович Н.А., Ракова А.И. секретарь, коллектив образовательной организации	Обновление информации	В течение учебного года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (72%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	2023-2024 уч. год	Козлей Н.Ю. директор, Бойко Т.Б. заместитель директора, Воронович Н.А., Ракова А.И. секретарь,	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг	Администрация, педагогический коллектив образовательного учреждения.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				коллектив образовательной организации		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Обеспечение следующих условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. <p>Запланирован капитальный ремонт помещений образовательной организации.</p>	2023-2025 уч. год.	Администрация города Омска, Департамент образования города Омска, Козлей Н.Ю. директор образовательной организации	Подготовка к запланированному капитальному ремонту.	В течение учебного года, по мере поступления финансовых средств.
7	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>Обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации 	2023-2024 уч.год.	Бойко Т.Б. заместитель директора, Воронович Н.А. заместитель директора	Подготовка к запланированному капитальному ремонту.	В течение учебного года, по мере поступления финансовых средств

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<ul style="list-style-type: none"> знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 				
8	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (71%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	2023-2024 уч.год.	Бойко Т.Б. заместитель директора, Воронович Н.А. заместитель директора	Повышение информационной доступности образовательной среды. Подготовка к запланированному капитальному ремонту.	В течение учебного года, по мере поступления финансовых средств.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	2023-2024 уч.год	Козлей Н.Ю. директор, Бойко Т.Б. заместитель директора, Воронович Н.А., Ракова А.И. секретарь, коллектив образовательной организации	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг.	В течение учебного года
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	2023-2024 уч.год	Козлей Н.Ю. директор, Бойко Т.Б. заместитель директора, Воронович Н.А., Ракова А.И. секретарь, коллектив образовательной организации	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг.	В течение учебного года
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью	2023-2024 уч.год	Козлей Н.Ю. директор, Бойко Т.Б.	Повышение качества предоставляемых	В течение учебного года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		заместитель директора, Воронович Н.А., Ракова А.И. секретарь, коллектив образовательной организации	мых образовательных услуг.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (91%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	2023-2024 уч.год	Козлей Н.Ю. директор, Бойко Т.Б. заместитель директора, Воронович Н.А.заместитель директора, Ракова А.И. секретарь, коллектив образовательной организации	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг.	В течение учебного года
13	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	2023-2024 уч.год	Козлей Н.Ю. директор, Бойко Т.Б. заместитель	Повышение качества предоставляемых	В течение учебного года.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				директора, Воронович Н.А., Ракова А.И. секретарь, коллектив образовательной организации	образовательных услуг.	
14	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	2023-2024 уч.год	Козлей Н.Ю. директор, Бойко Т.Б. заместитель директора, Воронович Н.А. заместитель директора, Ракова А.И. секретарь, коллектив образовательной организации	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг.	В течение учебного года.



Козлей Н.Ю.